

## Algemene voorwaarden

Je bestelling wordt binnen twee werkdagen verwerkt en opgestuurd. Het hangt vervolgens af van de post wanneer deze op je deurmat valt. Gemiddeld duurt het posten tussen de 3-5 werkdagen.

Gelukkig er nooit eerder schade opgelopen door de post. Mocht dit wel zo zijn, stuur graag een berichtje met een foto van de schade naar [mariecarolinebonga@gmail.com](mailto:mariecarolinebonga@gmail.com). Je hebt vervolgens de optie dat ik het gratis opnieuw naar je stuur óf op een volledige refund van het door jou bestelde bedrag, inclusief verzendkosten.

## Vraag en Antwoord

*Sta je ingeschreven bij de KvK?*

Jazeker, sinds 14 januari 2021 sta ik ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam 'MCB Kunst Atelier'. In het KvK-register sta ik geregistreerd onder het volgende KvK-nummer: 81565968.

*Stel dat ik het in het echt niet zo mooi vind, mag ik het dan retourneren?*

In dit geval is retourneren helaas niet mogelijk.

## Q&A

*Hoeveel vraag je gemiddeld voor een kunstopdracht?*

Dat is heel verschillend, vaak bevindt dit zich ergens tussen de 50€ en 250€. Aan de hand van het budget,

kan ik een plan maken wat passend is bij jouw budget (denk hierbij aan: arbeidsuren en materiaal keuze). Als de opdracht een functioneel product is bijv. een postkaart of koffiemok ligt de belasting op 21%. Indien het puur een kunstobject, bijvoorbeeld een schilderij op canvasdoek, is dit slechts 9%.

## Q&A

*Kan ik mijn persoonlijke kunstopdracht ook digitaal ontvangen zodat ik het vaker kan gebruiken?*

Jazeker, dit is natuurlijk helemaal mogelijk. In dit geval zal ik 21% belasting moeten doorbereken, aangezien potentieel ter decoratie van een gebruiksvoorwerp kan worden ingezet. Anders dan bij een fysiek schilderij, blijf ik de eigenaar van het beeld en kan deze gebruiken voor mijn kaartencollectie.

*Is je vraag onbeantwoord gebleven?*

Vul in de geval het contactformulier in op de website. Ik beantwoord je vraag zo spoedig mogelijk.